

Algemene voorwaarden Gekkota-advies

Inhoud

Artikel 1 - Definities	1
Artikel 2 – Met wie doet u zaken	2
Artikel 3 - Toepasselijkheid	2
Artikel 4 - Het aanbod	2
Artikel 5 - De overeenkomst.....	3
Artikel 6 - Herroepingsrecht.....	3
Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping	4
Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht.....	4
Artikel 9 - De prijs	4
Artikel 10 - Conformiteit en Garantie.....	4
Artikel 11 - Levering en uitvoering	4
Artikel 12 - Betaling	5
Artikel 13 - Klachtenregeling	5
Artikel 14 – Geschillen.....	5
Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen	5
Artikel 16 – Website en beheer persoonsgegevens.....	6
Artikel 17 – Aansprakelijkheid.....	6

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. **Klant:** de natuurlijke persoon of niet natuurlijk persoon die al dan niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
6. **Ondernemer:** Gekkota-advies;
7. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst welke tot stand komt via de websites en of elektronisch verkeer;
8. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat klant en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2 – Met wie doet u zaken

Gekkota-advies

de heer Wilco de Boer
Noordeinde 26,
7941 AT MEPPEL

Tel: 06-50696287

Email: info@gekkota-advies.nl

KvK: 62612204
BTW: NL195113743B02



Versie algemene voorwaarden: 2 juli 2017

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Gekkota-advies partij is en op elk aanbod van Gekkota-advies en op elke tot stand gekomen overeenkomst via een van onze websites, of door het ontvangen van een opdrachtbevestiging naar aanleiding van een offerte.
2. Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website www.gekkota-advies.nl/algemene-voorwaarden. Op verzoek worden deze voorwaarden zo spoedig mogelijk kosteloos toegezonden.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle aan Gekkota-advies gelieerde ondernemingen.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken. Afbeeldingen op onze websites zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Gekkota-advies niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - a. genoemde prijzen in offertes of contract zijn exclusief belastingen tenzij anders vermeld, Prijzen in de webshop zijn inclusief belastingen;
 - b. bestellingen wordt verzonden zodra de betaling is goedgekeurd en ontvangen en het bezorg-/factuuradres is geverifieerd. Wij streven ernaar om de bestelling binnen 48 uur te versturen. Bestellingen worden als uitgangspunt verzonden via PostNL en zijn te volgen aan de hand van een track & trace code. Bestellingen worden per mail bevestigd;
 - c. het retourneren of herroepen van overeenkomsten is mogelijk conform de hiervoor geldende voorwaarden uit artikelen 6, 7 en 8;
 - d. betalingen geschieden via Ideal bij aanschaf van producten via de website. Overige betalingen geschieden door betaling van een factuur binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn.

- e. de prijzen van de aangeboden producten en diensten zijn geldig zolang deze op de website vermeld worden;
- f. registratie kan nodig zijn om bepaalde delen van deze website te gebruiken. Het is van essentieel belang dat correcte gegevens worden verstrekt bij registratie. Indien persoonsgegevens veranderen dient dit gemeld te worden via: info@gekkota-advies.nl
- g. de overeenkomst kan worden gesloten in Nederlandse en Engelse taal;

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Gekkota-advies onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Gekkota-advies is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Gekkota-advies passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Alle banktransacties worden verwerkt via Sisow of gelijkwaardig beveiligde online betaalmodule. Om te zorgen dat jouw winkelervaring veilig, eenvoudig en zeker is, gebruikt Gekkota-advies bijvoorbeeld Secure Socket Layer(SSL)technologie.
4. Gekkota-advies kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Gekkota-advies op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Gekkota-advies zal bij het product of dienst aan de klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - i. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de klant met klachten terecht kan;
 - j. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - k. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - l. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Gekkota-advies deze gegevens al aan de klant heeft verstrekt of beschikbaar gesteld vóór de uitvoering van de overeenkomst;

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Wanneer u onverhoopt niet tevreden bent over een artikel of een artikel wil omruilen voor een ander product kunt u de bestelling retourneren binnen 30 dagen. Wij nemen alleen artikelen retour die nieuw, ongebruikt zijn, in de originele verpakking. Nieuw en ongebruikt wil zeggen dat er zich op het artikel of op de labels geen sporen van gebruik bevinden.
2. Bij correct geretourneerde artikelen wordt het bedrag terugbetaald aan de bankrekening van de koper exclusief de verzendkosten.

Bij levering van diensten:

3. Bij levering van diensten heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
4. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal dit rechtstreek bij Gekkota-advies worden gemeld uiterlijk de dag voor de overeengekomen levering van diensten.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht bij aankoop van producten, komen ten hoogste de kosten van verzending voor zijn rekening (uitzondering hierop zijn speciaal bestelde producten);
2. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht korter dan 3 dagen voor de overeengekomen datum van levering kan het zijn dat we genoodzaakt zijn eventueel gemaakte voorbereidingskosten in rekening te brengen;
3. Bij herroeping van een opdracht tot levering van diensten / werkzaamheden worden eventueel reeds gemaakte kosten, waaronder speciaal bestelde producten in rekening gebracht.
4. Indien de klant een bedrag betaald heeft, zal Gekkota-advies dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Gekkota-advies kan het herroepingsrecht van de klant uitsluiten. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Gekkota-advies dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de klant;
 - b. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden omdat niet voldaan is aan de voorwaarden uit artikel 6;
3. Beperking van het herroepingsrecht bij levering van diensten:
 - a. Het herroepingsrecht geldt niet wanneer diensten zijn geleverd. Dan moeten altijd de door Gekkota gemaakte kosten worden vergoed.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Prijsverhogingen na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen in offerte of contract zijn exclusief belastingen tenzij anders vermeld, Prijzen in de webshop zijn inclusief belastingen.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Gekkota-advies er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door Gekkota-advies, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de klant op grond van de overeenkomst tegenover Gekkota-advies kan doen gelden.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. Gekkota-advies zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Gekkota-advies geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk

binnen 7 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Gekkota-advies het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Gekkota-advies zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Gekkota-advies indien levering van een vervangend artikel niet vooraf is goedgekeurd door de klant.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de klant of een vooraf aangewezen en aan Gekkota-advies bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Diensten worden in overleg met de klant ingepland binnen 2 weken na opdrachtbevestiging tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan bij bestelling van de producten. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt de betalingstermijn aan nadat de klant de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen dan wel de diensten zijn geleverd en gefactureerd.
2. Wanneer betaling na levering is overeengekomen geldt een betalingstermijn van 2 weken zoals vermeld op het factuur, dan wel een langere afwijkende betalingstermijn vermeld op het factuur.
3. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Gekkota-advies te melden.
4. In geval van wanbetaling van de klant heeft Gekkota-advies behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 13 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Gekkota-advies, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij Gekkota-advies ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Gekkota-advies binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 14 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Gekkota-advies en de klant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen met een consument worden volgens de wet voorgelegd aan een de rechter in de woonplaats van de consument.
3. Geschillen met overheden of bedrijven worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Gekkota-advies.

Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. In de overeenkomst / offerte opgenomen bepalingen gaan voor de in algemene voorwaarden opgenomen bepalingen voor zover zich hier tegenstrijdigheden voordoen. In alle andere situaties zijn de algemene voorwaarden aanvullend.
2. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument of opdrachtgever zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze

dat deze door de klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 16 – Website en beheer persoonsgegevens

1. Onze website maakt gebruik van cookies om u een betere ervaring te bieden bij het bezoek van onze website. Door het gebruik van onze website accepteert u het gebruik van cookies.
2. Eventuele persoonsgegevens zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld en dienen enkel om de levering van diensten en producten tot stand te kunnen brengen. U kunt ten aller tijde verzoeken uw gegevens uit ons bestand te verwijderen.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid.

1. Gekkota-advies zal alles in het werk stellen om voor elke klant waarde toe te voegen. Gekkota-advies zal aansprakelijkheid aanvaarden wanneer directe schade is ontstaan door verwijtbare onjuiste advisering tot een maximaal bedrag ter waarde van de in de overeenkomst genoemde prijs.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade (gevolgschade), zoals: gemiste omzet, reputatieschade, gederfde winst, immateriële schade etc. vallen buiten de aansprakelijkheid van Gekkota-advies.
3. Beperking aansprakelijkheid is niet van toepassing als sprake is van opzet & grove schuld.